

## 当社あて／保険金・給付金のご請求時

- 初めて手術を受け、給付金の請求も初めてだったため、不安でコールセンターに電話をかけたところ、必要な提出資料について、とても丁寧に教えていただき、安心して手続きができました。その後も、給付金を請求する機会があり、いつもスムーズに対応してもらい、安心しています。
- 書類発送時や書類到着時等、ＳＭＳで都度進捗確認の連絡があったので、手続きが進んでいることを確認でき、とても安心しました。
- 保険金請求書類等を提出しても、連絡がないと届いたか不安でしたが、ショートメッセージによる書類受取連絡、事務手続き完了連絡等、非常に良いと思いました。いろいろなところが、こういうサービスをしてくれると助かります。
- 出産時の手術による給付金請求の際、産後の体調不良かつ寝不足の中、手続きが web で簡単、かつ迅速に支払いまで進んだことがとてもありがたかったです。書類でやりとりすることが面倒なイメージだったので、とても助かりました。
- Webでの請求手続きは非常にスムーズで感動しました。書類の提出が不要で、診断書なしで領収書と診断証明書だけで手続きできる点もとても便利です。また、手続き状況がすぐに確認でき、支払いも迅速で、ストレスなく安心して利用でき、とても満足しています。
- 手術や入院等で何度かコールセンターへ問い合わせをしましたが、言葉遣いが良く給付金請求の方法も細かく丁寧に対応してくれました。病院療養中で気持ちが沈んでいる中、やさしさが伝わる対応に感謝しています。